

FAIRE DE LA RÉTROACTION AUTREMENT POUR FAIRE UNE DIFFÉRENCE EN MATIÈRE DE RÉUSSITE ET DE PERSÉVÉRANCE EN FAD

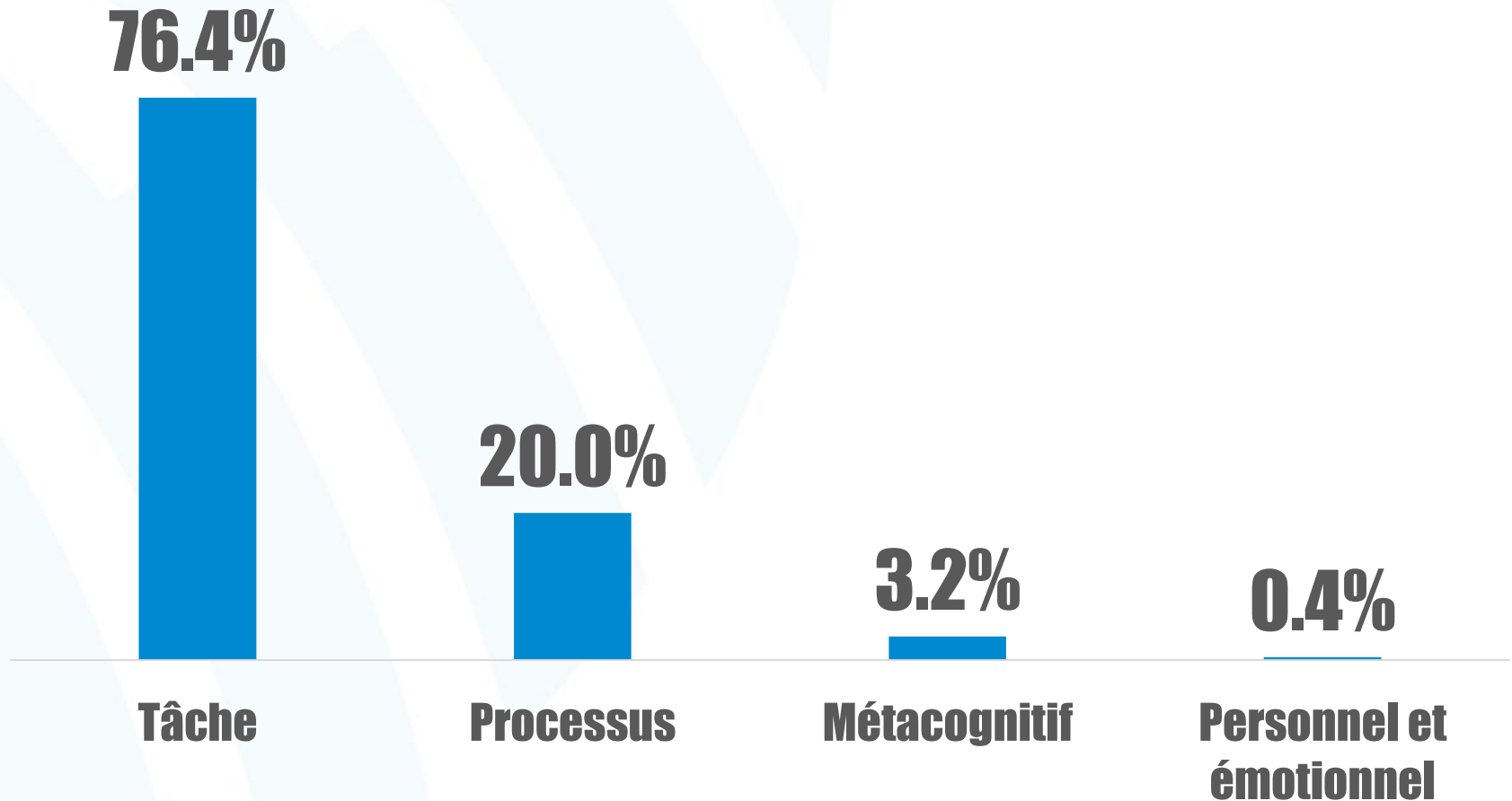
**Stéphanie Facchin, Ph. D.
Denise Brodeur
Cégep à distance**

**4^e Colloque international en éducation
18 mai 2017, Montréal, QC, Canada**

*Symposium MOOC et FAD : dialogues entre recherche,
développement, formation et ingénierie pédagogique*



Niveaux de régulation observés dans des copies corrigées



Facchin, S. (Manuscrit en préparation). Feedback in distance education: What's in it for my grade?

Hattie, J., & Timperley, H. (2007). The power of feedback. *Review of Educational Research*, 77(1), 81-112

Rodet, J. 2000. La rétroaction, support d'apprentissage ? *Revue du Conseil Québécois de la Formation à Distance*, 4(2), 45-74.



Planification stratégique

Orientations et objectifs stratégiques

Enjeu 1 - Réussite éducative

Orientation

Développer au sein de la communauté une culture de la réussite éducative

Objectifs

- Augmenter la persévérance de l'étudiante, de l'étudiant
- Accompagner l'étudiante, l'étudiant vers la réussite de son projet de formation

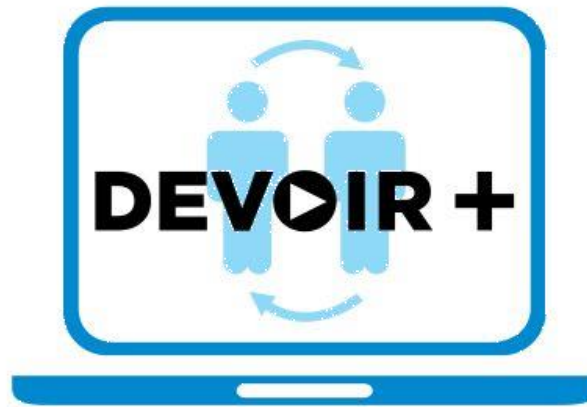
[TABLEAU SYNOPTIQUE DU PLAN STRATÉGIQUE 2012-2018 \(FICHER PDF\)](#)

Les TIC au service de la rétroaction

Rétroaction écrite : contraintes de temps, d'espace et de compréhension

Rétroaction technologique :

- Moins chronophage
- Davantage de rétroaction
- Faciliterait l'appropriation
- Enrichissement de la rétroaction
- Présence sociale accrue
- Des apprenants plus satisfaits, mais pas forcément plus performants



Soutien financier du Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur, dans le cadre du PAREA

PROJET *DEVOIR+*

Objectifs

Évaluer l'impact de l'utilisation de trois outils TIC pour diffuser une rétroaction sur les travaux (audio, vidéo et visioconférence) au regard de la persévérance et de la réussite des apprenants.

Documenter la perception des apprenants relativement à la qualité de la rétroaction, aux outils technologiques utilisés et à leur expérience d'apprentissage.

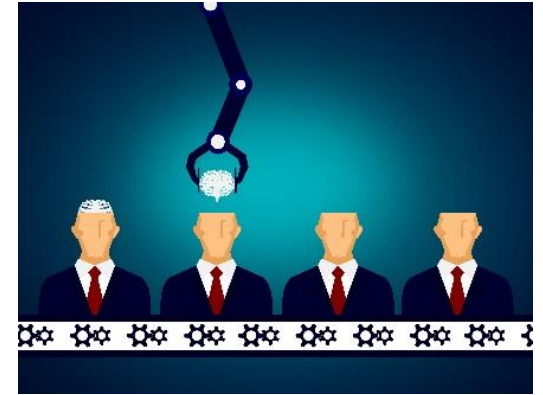
Déterminer l'impact de ces moyens de diffusion sur le système d'encadrement.

Documenter la mise en place et le déroulement de l'intervention et en dégager les bonnes pratiques sur le plan de la relation enseignant-apprenant.

Hypothèses principales



**



>



>



>



MÉTHODOLOGIE

Méthodologie mixte

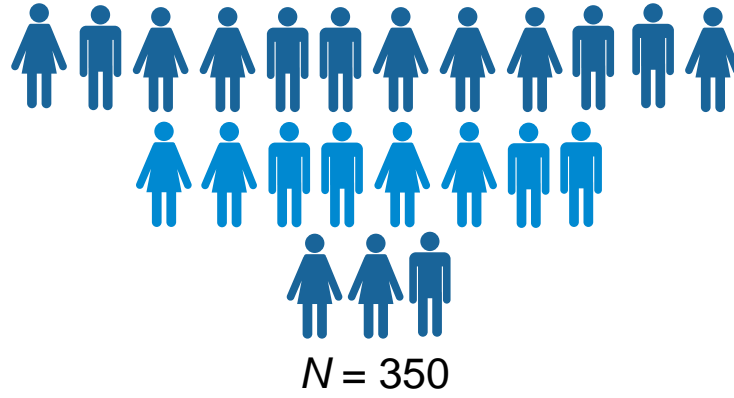
Design quasi expérimental

- Groupe expérimental 1 : rétroaction audio
- Groupe expérimental 2 : rétroaction vidéo
- Groupe expérimental 3 : rétroaction par visioconférence
- Groupe contrôle

Mesures prétest (quand l'apprenant commence son cours) et post-test (quand il le termine)

3 sessions : hiver 2016, été 2016, automne 2016

3 tuteurs formés à la rétroaction technologique



550 rétroactions technologiques



62%



22 ans ($ET = 5,48$)

$$\lim_{x \rightarrow -\infty} 2^x = 0$$

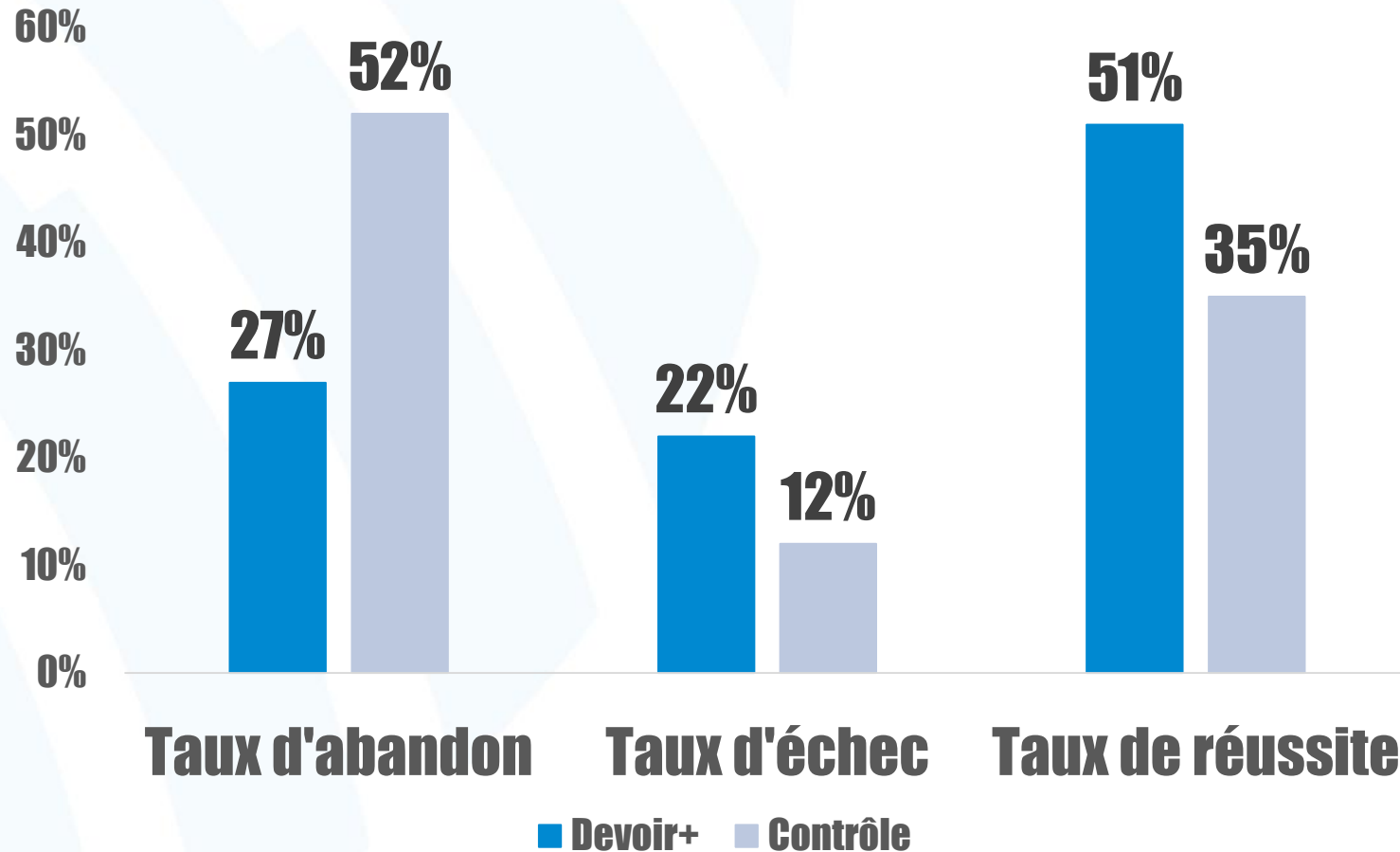
Cours de calcul différentiel et intégral

Apprenants

RÉSULTATS

Rendement scolaire

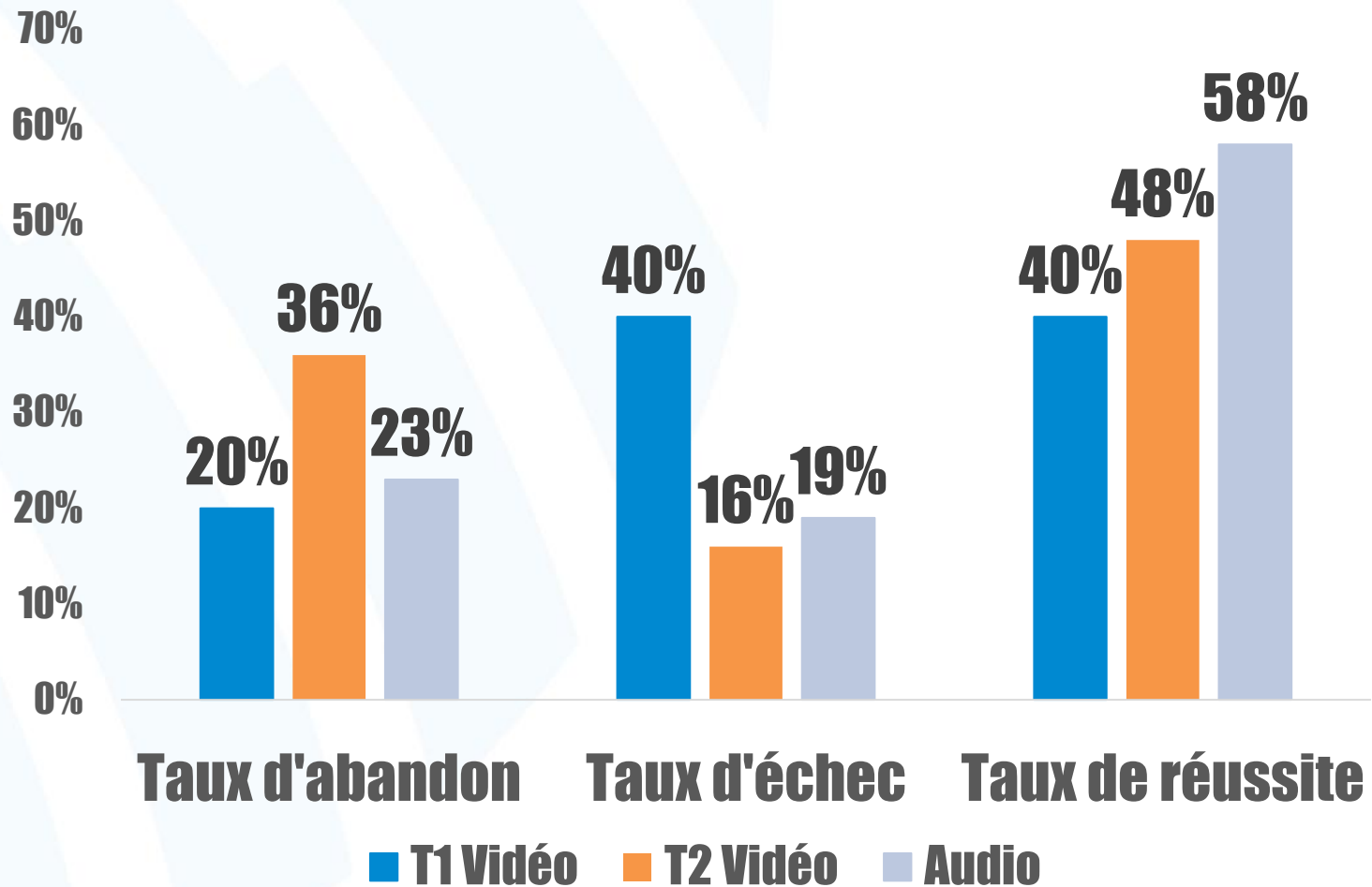
Session hiver 2016 (reste 2 actifs)



$\chi^2 (2, n = 111) = 7.47, p = .02, \phi = -.26$

Rendement scolaire | Audio | Vidéo

Session Hiver 2016 (reste 2 actifs)

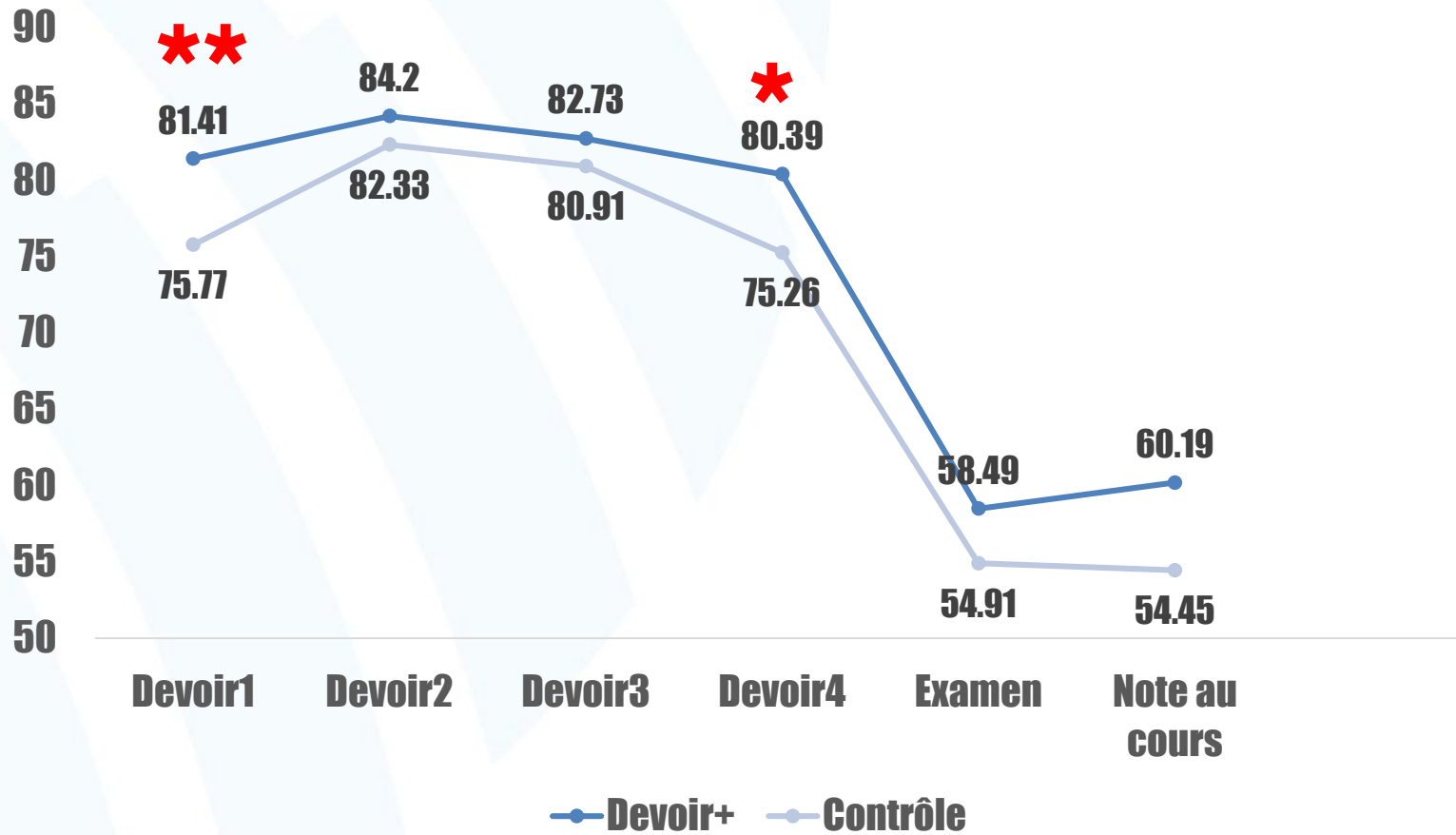


$\chi^2 (7, n = 71) = 4,61, p = ns$

Skype:
2 réussite,
3 abandon
et 0 échec

Notes aux évaluations

(en cours de cheminement)



Dispositif d'encadrement

RÉSULTATS

Durée de la rétroaction

Note au devoir:
 $r = -.46, n = 461, p < .01$

04:41:00



**Durée
Moyenne**

03:32:00



Audio

05:25:00



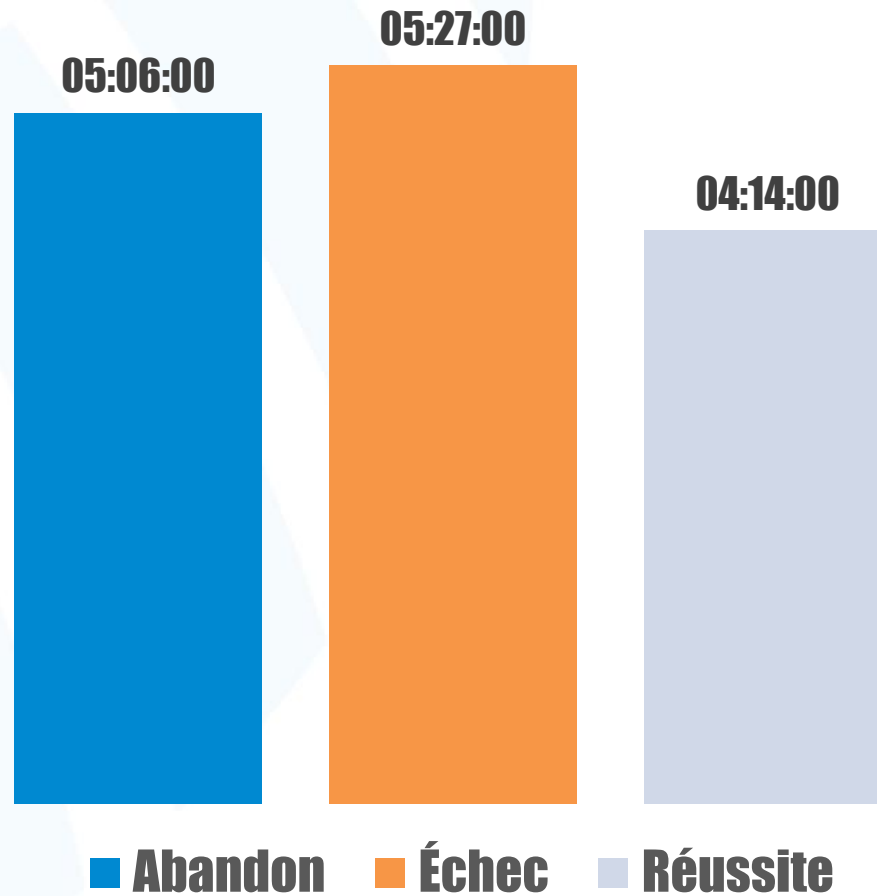
Vidéo

07:41:00



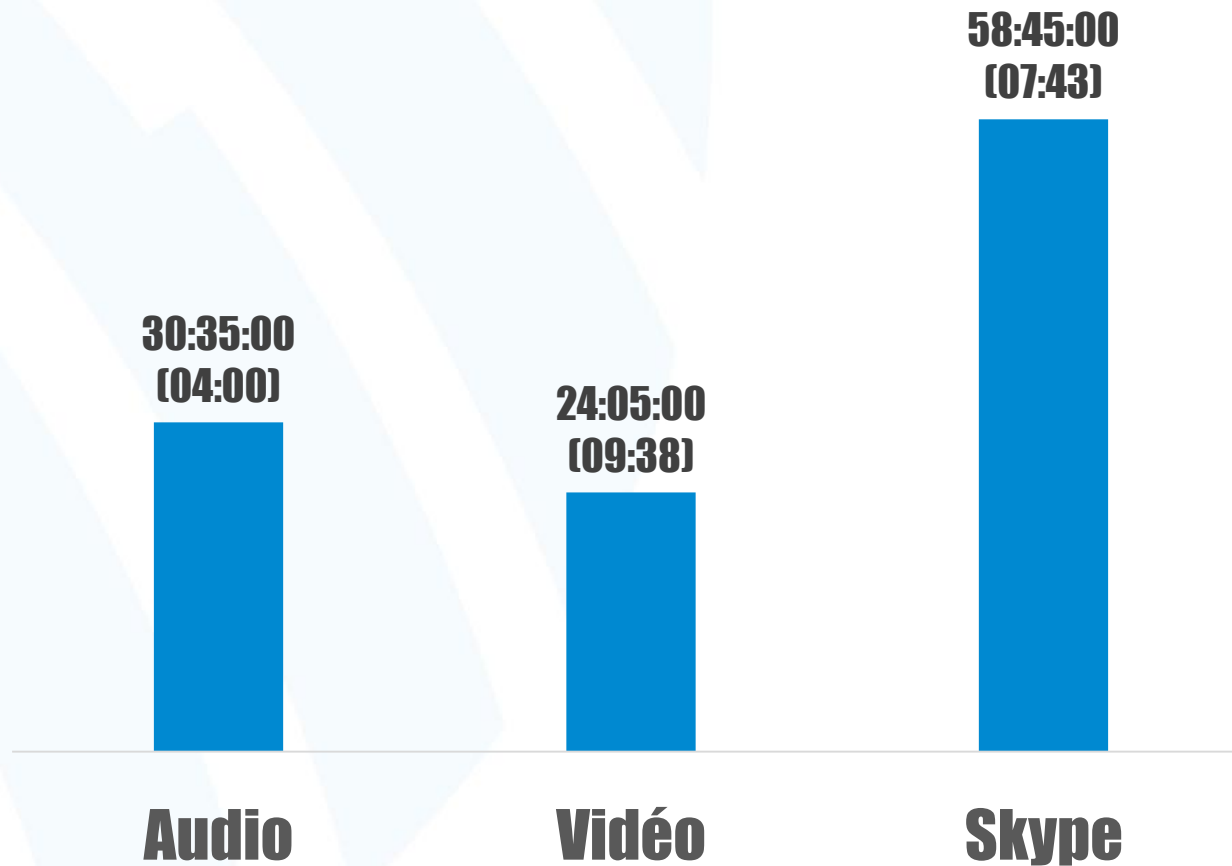
Skype

Durée de la rétroaction en fonction du rendement scolaire



$F(2,370) = 8,93, p = .01$

Temps de production



$F(2,455) = 138,82, p < .01$

Impact sur le travail de tuteur



Prise de rdv Skype par messagerie (aller et retour).

Appropriation des logiciels.

Ajout de tâches supplémentaires:
numérisation du devoir.

Nécessite une bonne vitesse pour le transfert sur Internet pour téléverser.

Skype: obligation d'être présent en même temps, demande de la disponibilité.

Retarde le traitement du devoir.

Difficile de trouver un moment tranquille.

Difficile de s'en tenir à 5 min.

Gestion des fichiers.

Décourager par les problèmes de dépôt des fichiers.

Permet d'apporter des précisions sur les erreurs et ce qui est attendu.

Personnalisation de la rétroaction.

Facilite la création d'une relation (plus de messages de la part des apprenants Devoir+).

Sentiment d'être plus près des étudiants.

Continuité entre les correction et les rétroactions car on peut retrouver les anciennes rétroactions.

Gratification de la part des étudiants.

Meilleure communication (plus et plus ciblée).

Extrait choisi | Visioconférence

Remobilisation des résultats de Devoir+

Intégration de la rétroaction vidéo dans un projet pilote visant la mise en place d'un nouveau modèle d'encadrement pour les 6 cours de français offerts au Cégep à distance, ce qui représente environ 4 000 inscription-cours par année.

La recherche a été menée par des acteurs du Cégep à distance

Répond à un besoin des apprenants et rejoint un enjeu majeur du plan stratégique

L'intervention ne nécessite pas de gros moyens technologiques (à la portée de tous et chacun)

Au final

**Impact
significatif de la
rétroaction
technologique
sur la réussite et
la persévérance**

**La maîtrise de l'aspect
technologique pose
toujours un défi au début
de projet qu'il ne faut pas
sous-estimer pour rester
motivé!**

**Les tuteurs restent attachés
au modèle asynchrone
(perte de flexibilité)**



Commentaires

Questions

Merci
sfacchin@cegepadistance.ca

Crédit icônes : Evelyne Abran & Stéphanie Facchin